



燦ホールディングス株式会社
SAN HOLDINGS

Recruiting Information



いつも温かく。
心に **温度** をもって
動ける人へ。

 燦ホールディングス株式会社

東京
本社 東京都港区南青山1-1-1 新青山ビル西館14F
TEL:03-5770-3301(代表)

大阪
本社 大阪府大阪市北区天神橋4-6-39
TEL:06-6208-3331(代表)

<https://www.san-hd.co.jp>



採用に関するお問合せ

人事部採用センター

TEL:0120-314-023

受付時間 8:30~17:30(土・日・祝日を除く)

※2022年4月現在 ※写真、イラストはイメージです ※記載の内容は予告なく変更される場合があります **211325**



代表取締役会長 野呂 裕一

お別れの場に 温もりを添えて

都市部への人口集中や核家族化、地域社会や職場の人間関係の変化、さらに社会の急速な高齢化などを背景に、人々の意識や価値観も大きく変わり、求められる葬祭サービスも多様化しています。

そうした変化のなか、私たちは定型的・画一的ではない、お一人おひとりにふさわしい葬儀をご提案することで、尊厳あるかたちでのお別れをお手伝いするとともに、ご遺族や故人を想う方々の悲しみを癒す助けになりたいと考えています。

今後も葬儀を中心としたライフエンディングサポートを事業の基軸として、ステークホルダーの方々との関係を大切にしながら、継続的かつ安定的な成長をめざします。

燦ホールディングス グループが 守りたい温度

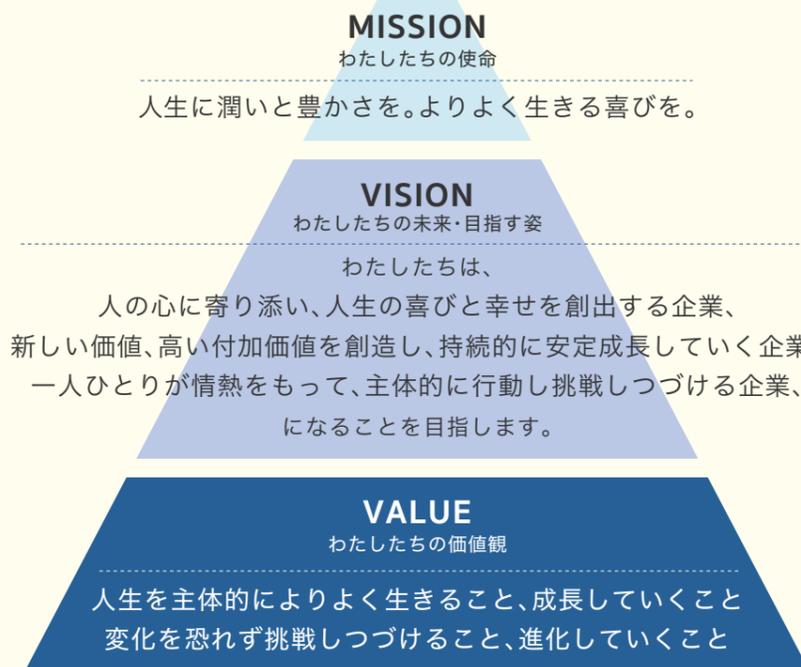
大切な人との最期のお別れを尊厳あるかたちでお手伝いし、人生のマイナスからプラスへのステップを支える最良のパートナーになりたい。
そんな願いをもちながら、燦ホールディングスグループは1932年創業の歴史ある葬儀事業を軸に、歩みつけてきました。近年では、ご本人による人生の終末に向けた準備のお手伝いや、ご遺族の生活の再構築に関わる支援を行う機会も増えてきています。
その源となっているのは、グループ各社のスタッフ一人ひとりが心にもつ「温度」です。
人の心に寄り添い、温かな想いを馳せながらサポートすることで、人生に潤いと豊かさを、よりよく生きる喜びを届けたい。
これからも私たちは、心の「温度」を大切に守りつづけます。

燦ホールディングスグループ

私たちは、専門葬儀社の大手である「株式会社 公益社」を中核とするグループです。1932年の創業以来の歴史をもつ同社が、2004年、持株会社制への移行にともない商号変更した「燦ホールディングス株式会社」を親会社として再編しました。
現在は、葬祭サービスを提供する「株式会社 公益社」、「株式会社 葬仙」、「株式会社 タルイ」の3社と、葬祭サービスに必要な機能を提供する葬儀関連会社の「エクスセル・サポート・サービス株式会社」、ライフエンディングサービスのポータルサイトを運営する「ライフフォワード株式会社」からなります。
持株会社化に先立つこと10年、1994年には、葬儀会社として初めて株式を上場。2001年には、東証・大証1部へ。そして市場再編にともない、2022年4月、達成基準がさらに厳しい、東証最上位のプライム市場への上場を果たしました。



〔 燦ホールディングスグループの経営理念 〕



ベストサービス基準

私たちは美しい身だしなみ、立ち居振る舞い、言葉づかいをします。	私たちは故人とご遺族に、常に誠実に接します。	私たちは傾聴し、故人とご遺族のあらゆる問題を解決します。
私たちはご遺族が納得できる、分かりやすい説明を行います。	私たちは知識と経験に基づいた、最適な提案を行います。	私たちは基本に忠実に、常に確認を行います。
		私たちは故人に関わる全ての人に満足いただける葬儀を行います。

葬儀事業からライフエンディングのトータルサポート事業へ

従来の一般的な葬儀はもとより、社葬・お別れの会から家族葬まで、個々のお客様に応じた質の高い葬祭サービスを提供している燦ホールディングスグループ。

葬儀にとどまらず、ご遺族や高齢者の方々のライフエンディングステージを対象に、新たな商品やサービスでお一人おひとりを温かくサポートする、総合ライフエンディング事業へと進化しつづけています。

グループ力の強化によるブランド確立へ

温かな心を通わせつづける

当社グループ7つの特色

1. 葬儀施行件数

年間14,000件(2020年)以上

2020年

2. 首都圏・関西圏を中心に多数の会館展開

葬儀 葬仙 葬儀 葬儀 葬儀 葬儀

3. 経験豊富な葬祭ディレクターが多数在籍

厚生労働省認定「葬祭ディレクター技能審査制度」有資格者
1級葬祭ディレクター 260名以上

※2022年3月現在

4. 「エンバーミング」の専門スタッフが在籍

※ご遺体に消毒殺菌・防腐・修復・化粧を施し生前のお姿に近づける技術
一般社団法人日本遺体衛生保全協会(IFSA)認定
エンバーマー 20名以上

5. 葬儀前から、そして葬儀後も安心のトータルサポート

事前相談 葬儀施行 諸手続き 相談相談

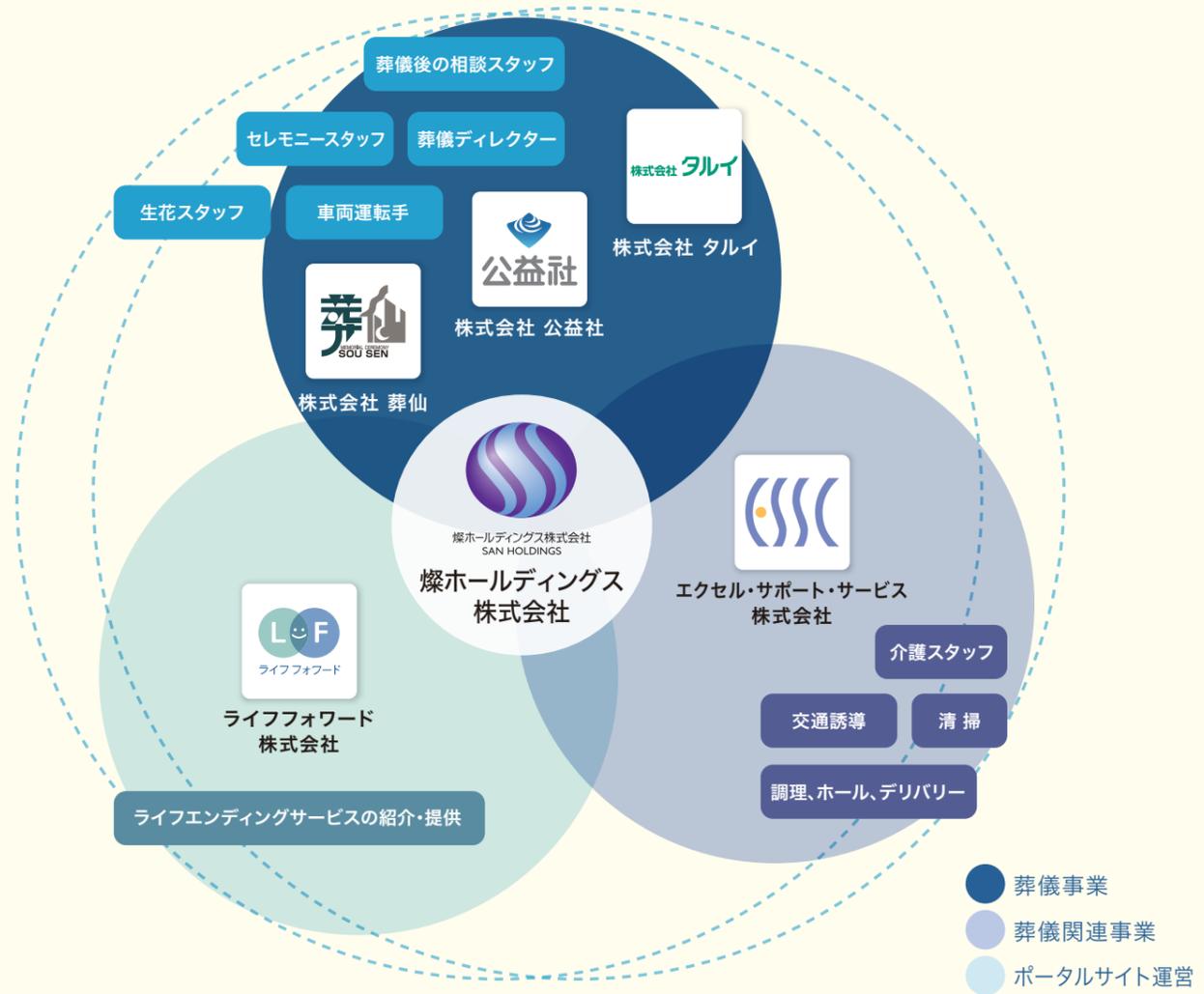
葬儀前 葬儀 葬儀後

6. 社葬・お別れの会の施行において業界トップクラス

創業以来、数多くのお別れの会や社葬をはじめ、団体葬、学園葬、球団葬や各界の有名人・著名人の葬儀を施行。

7. 公益社 遺族サポート「ひだまりの会」

2003年、グリーフ(悲嘆)サポートを軸とする、日本初の葬儀社による本格的なご遺族のサポート「ひだまりの会」を発足し、ご遺族を支援。
「ひだまりの会」参加者 延べ1,000名以上



心の温度を大切に
燦ホールディングスグループがめざすもの

超高齢社会における役割を積極的に担う

日本の高齢者(65歳以上)人口の割合は、1950年から上昇が続き、現在では約30%に。国立社会保障・人口問題研究所によると、2040年には35%を超えるとのこと。超高齢社会を受け、高齢者にとって役立つ情報の提供やサービスの拡充を進めています。

「人」を基軸とした企業文化を進化させる

当社グループは、スタッフがお客様の心に寄り添い、大切なご家族やご親族との最期のお別れを尊厳あるかたちでお手伝いしています。こうした事業の根幹にあるのは「人」だと捉え、教育を大切にしつつ組織をあげてサービス向上に取り組んでいます。



いよいよ葬儀だったとご満足いただけるよう、常に心を込めて仕事にあたっています。



自分たちが経験したことを後輩たちに温かく伝えていく、「人」想いのスタッフばかりです。



穏やかなお顔の故人を心に残せるよう努めています。



先輩たちの仕事をしっかりと見ながら吸収して、一人前のプロとして活躍していきたいです。



みんなの 温度

自身が遺族や参列者ならどう接してもらいたいかを考えながら行動しています。

限られた時間のなかで、どれだけの不安を取り除いて差し上げられるかを考え、対応しています。



社葬やお別れの会など、企業にとって大切な行事をスムーズに行うため、勉強を重ねています。

お客様のライフエンディングステージを支えられるのは、心の「温度」があつてこそ。燦ホールディングスグループで働くスタッフたちの熱い想いをご紹介します。



「人」の温度を大切に育み、「想い」をつなぐ。

私たちの事業は、働く社員をはじめとする「人」が財産であり、その「人」によってこそ成り立っているものです。

人生を主体的によりよく生き、成長していくこと。変化を恐れず挑戦しつづけ、進化していくこと。

そんな価値観を大切に、一人ひとりのスタッフが抱く心の温度を大切に育み、「想い」をつないでいます。



各ポジションのスタッフが連携しながら、一丸となってお客様を支えられるよう努めています。



祭壇をご覧になっての「この人らしい!」というお言葉は、私たちにとって最大の賛辞です。



よりよいお別れの一助になるため、これからも技術を磨いていきたいです。

参列者の方々が安心して故人を見送れるよう、心を配っています。



お葬式に関する不安を少しでも取り除くのが私たちの仕事です。



ご遺族に寄り添うには何をすべきかを考えながら行動しています。



スタッフがスムーズに仕事を進められるよう、「縁の下の力持ち」になることが私の務めです。



新入社員研修などのサポートもあるので、働き始めたばかりの不安も解消しやすい環境です。



「この会社に任せれば安心」と感じていただけるよう、じっくりとお話を伺っています。

ご希望を実現するため努力し、お客様にお喜びいただくと格別の達成感が得られます。



大切な最期のお別れを担う、重要な仕事だと誇りをもっています。



さまざまな方と接する機会が多く、自分自身の価値観も広がりました。



「仕事」と「生活」のバランスで育つ

温度

人を思いやる心の「温度」を守り、育てるためには、自身の人生を充実させ、まわりに目を向ける心のゆとりを育むことも大切です。仕事やプライベートについて、スタッフに語ってもらいました。

お客様目線で、心に残るお別れを。

大切な方を亡くされたお客様に寄り添うという、かけがえのないサービスに惹かれて葬儀業界を志望しました。心がけているのは、お客様の目線に立って考えることです。ご葬儀の際に、お客様が普段の精神状態でなくなるのは無理ありません。冷静に見えて、実はそうではない方もいらっしゃいます。全部お任せします、というご遺族もいらっしゃいますが、故人に想いを馳せたお別れができなければ後悔しかねません。プロとしてお客様を導く必要はありますが、寄り添う気持ちこそ不可欠です。根気強く向き合うことで、「あの人のためにこう送りたい」といったご要望も出てきます。大切な方をどのようにお見送りするかをご自身で考えたという感覚は、ご葬儀後の満足度にもつながるものです。

以前、お客様を急に亡くされ、怒りの感情が抑えられなかったお客様がいらっしゃいました。打合せは難航しましたが、時間をかけてお話を伺うなかで少しずつ落ち着かれ、ご要望もお話いただけるようになったので、全力でお応えしようと努めました。お式当日、お客様がお好きだったというスポーツチームの観戦チケットや応援グッズをご用意し、お棺に入れてあげませんかと提案したところ、涙を流され感謝のお言葉をくださいました。



1級葬祭ディレクター

横川 貴弘

(2015年入社)



このように心からの「ありがとう」をいただけることが、一番のやりがいです。「あなたに頼んで良かった」と言ってもらえることで、また頑張ろうと思えます。

最近では大手企業のお別れの会なども担当させていただくようになりました。今後も経験を積み、お客様を支えられる存在になりたいと考えています。日々勉強を重ね、マルチな仕事ができるよう力をつけていきたいです。

当社の業務は人生の終わりをサポートする、誇れる仕事です。人のために尽くしたいという気持ちをもっている方には、その想いを胸に、ぜひ飛び込んでほしいですね。

自由な時間が仕事にも好影響。

近場を散歩したり、車や電車で遠出したりすることが好きです。コロナ禍前は、まだ行ったことのない場所へ、ふらっと出かけることもよくありました。同業他社だと、人手が足りず休日に呼び出されることもあるようですが、当社は完全に休みになるので大丈夫。しっかり息抜きができるのも良いところです。

まち歩きなどで新しい発見をすると、その分、視野も広がります。狭い世界だけを見ていては、ご提案の内容も一辺倒になりがち。お別れ会などでは、企業のトップの方々と接することも多いので、世の中への気づきも大切です。プライベートで得た感覚や心の余裕は、仕事にも良い影響を与えてくれます。



人材育成 主体的に行動し挑戦しつづけられる環境

燦ホールディングスグループでは、人材教育に力を注いでいます。多数の教育コンテンツがあり、動画コンテンツでさまざまな学習ができる「燦ビジネスアカデミア」を開講し、また別途、通信教育による学び・資格取得の支援(会社補助金有)を行っています。とくに葬儀事業会社においては、厚生労働者認定の「葬祭ディレクター技能審査」の資格取得を促す研修も行っていきます。誰もが個々のお客様に応じた質の高いライフエンディングサービスを提供できる環境をつくり、一人ひとりが情熱をもって主体的に行動し、変化を恐れず挑戦しつづけられる企業文化を構築しています。



福利厚生・諸制度 オンもオフも充実させられるようバックアップ

たとえば現場を担当する職種であれば、勤務体系は不規則になりがちですが、燦ホールディングスグループでは、シフト制で出勤予定を決めますので、休日に電話で出勤を依頼することは基本的にありません。業務が立て込み、事前に休日予定日の出勤を依頼した場合は、後日、所定の休日数は必ず休めるようにシフト調整しています。また、将来を見据えての資産形成を考えている方や、成長意欲の高い方の要望にも対応できるよう、各種制度を整備。結婚や出産後も働きつづけられる体制も整えています。

・ 社会保険制度	健康保険、厚生年金、雇用保険、労災保険
・ 慶弔関係	各種慶弔金、葬祭費用補助
・ 資産形成	確定拠出年金制度、財形貯蓄
・ 自己啓発援助制度	通信教育、資格取得支援
・ 福利厚生	福利厚生サービス会社契約
・ その他	人間ドック、インフルエンザ予防接種補助金、保養所など

終活から葬儀後まで 心温まるライフサポートを。

グループのスケールメリットを生かし、ライフエンディングをトータルサポートする
燦ホールディングスグループ。各社が連携しながら、より良いサービスを提供しています。



燦ホールディングス株式会社
SAN HOLDINGS

燦ホールディングス株式会社

戦略とマネジメント機能を担うグループ本社

グループ本社として戦略とマネジメント機能を担当。各社の
管理業務を行っています。複数の子会社を統括するとともに、
葬儀会館などの不動産を賃貸。経営企画・総務・人事・経理・
SE・購買・店舗開発など、業務内容は多岐にわたります。



東京本社

大阪本社



株式会社 葬仙

鳥取県と島根県で葬祭会館を運営

1980年、鳥取県米子市に中国地方で最初の葬儀専用会館を
開設して創業。2005年にグループ入りし、現在、鳥取県および
島根県の山陰両県で葬祭会館を運営しています。



株式会社 タルイ 株式会社 タルイ

兵庫県南部で葬祭会館を運営

1950年、明石市で創業し、1992年以降、幹線道路沿いに
葬祭会館を積極的に開設。2006年にグループ入りし、現在、
明石市と東西の隣接エリアで葬祭会館を運営しています。



エクセル・サポート・ サービス株式会社

会館警備、料理の提供など葬儀をサポート

1999年の創業から一貫して「株式会社 公益社」の葬儀事業
をサポートする役割を担ってきました。現在は、葬儀会館の
交通誘導業務、清掃・施設管理業務の受託、葬儀や法事など
での仕出し料理の提供を主たる事業としています。



リハビリ・介護
機能訓練プログラムの提案・実施

交通誘導

清掃
施設管理

調理・ホール・デリバリー

日本料理「なごみ庵きたはま」・ラーメン店「うまい麺には福来たる」



公益社 株式会社 公益社

首都圏・近畿圏で年間1万件以上の葬儀を施行

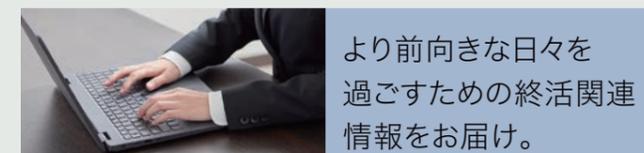
2004年、当時の「株式会社 公益社」が持株会社に移行し、
「燦ホールディングス株式会社」に商号変更した際、会社分割
により葬儀事業会社として設立。「株式会社 公益社」の商号
とともに、1932年創業の歴史を継承しました。現在、首都圏・
近畿圏で年間1万件以上の葬儀を施行しています。



ライフフォワード 株式会社

ライフエンディングサービスの紹介・提供

2020年設立。ポータルサイトでの紹介を通じて安心・信頼
できるサービス・関連商品を提供し、ライフエンディング
ステージを中心とするシニアライフをサポートしています。



より前向きな日々を
過ごすための終活関連
情報をお届け。

みんなが選んだ終活

終活 お葬式 お墓