



平成 19 年 12 月 14 日

各 位

会 社 名 燦ホールディングス株式会社  
代表者名 代表取締役社長 小西 幸治  
(コード番号 9628 東証・大証 第1部)  
問合せ先 取締役総務部長 的羽 元司  
(電話 06 - 6226 - 4741)

### お客さま情報流出の可能性についてのお知らせ

今般、弊社子会社の株式会社公益社（本社：大阪府中央区北浜2-6-11、代表者：小西 幸治）の営業車両が車上荒しに遭い、車内にあったお客さま情報を入力したUSBメモリースティック等が奪われるという事態が発生いたしました。現在のところ、盗難に遭ったUSBメモリースティック等に入力されていたお客さま情報が流出している事実は確認されておりませんが、お客さま情報の一部が流出する可能性もございますので、これまでの経緯と株式会社公益社の対応につきまして次のとおりお知らせいたします。

なお、お客さまを始め、関係の皆様には多大なご心配とご迷惑をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げますとともに、今回の不祥事が発生いたしましたことを深く反省し、グループ情報管理体制の一層の強化と徹底した再発防止策に万全を期す所存でございます。

### 記

#### 1．流出の可能性のある情報の内容

##### (1)流出の可能性のある情報の件数と内容

894件（平成19年12月13日現在の特定件数）

USBメモリースティック・CD-R・MOディスクに記録された磁気情報

##### (2)盗難にあったもの

営業カバンの中にあったUSBメモリースティック2個、CD-R・MOディスク各1枚

##### (3)流出した可能性のある地域

東京都及びその周辺地域

##### (4)情報の明細（お客さま及びお客さまからお預かりした次の個人情報の一部）

氏名 住所 電話番号 会社名 メールアドレス 写真 請求書 見積書  
葬儀式次第などの葬儀進行用資料

#### 2．経過

11月20日(火)、営業社員がお客さま宅訪問時に営業車を訪問宅前に駐車していたところ、車上荒しに遭い、磁気媒体の入った営業カバンが盗難に遭いました。

11月26日(月)、盗難届けを提出していた荻窪警察署より拾得物として営業カバンは回収できましたが、営業カバンの中身はありませんでした。

#### 3．再発防止のための対応

(1)全社的な情報セキュリティの再点検と社内規定に基づく情報取扱いの再教育を実施します。

(2)社外へ情報を持ち出す必要がある場合、暗号化などのセキュリティ機能を持った電子記憶媒体を使用するとともに、電子記憶媒体の管理を徹底いたします。

(3)個人情報を含む機密情報をサーバで一括管理し、クライアント端末にはデータを保存しないシステムへの移行を進めます。

#### 4. お客さまへの対応

情報流出の可能性のあるお客さまに対しましては、ご説明とお詫びをさせていただきますとともに、流出する可能性のある情報の内容に応じた対応も併せて実行させていただく予定です。

(お客さまお問合せ窓口)

株式会社公益社 個人情報お問合わせ窓口

個人情報保護管理者 業務統括本部 地域営業推進部付部長 境 了樹  
取締役事業統括部長 小林和博

【お電話によるお問合わせ】

フリーダイヤル：0120 - 66 - 8884 受付時間 10:00～17:00 月曜日～金曜日(祝日を除く)

【メールによるお問合わせ】

privacy@koekisha.co.jp

【郵送によるお問合わせ】

〒541 0041 大阪市中央区北浜2 6 11

株式会社公益社 個人情報保護管理者 宛

以 上